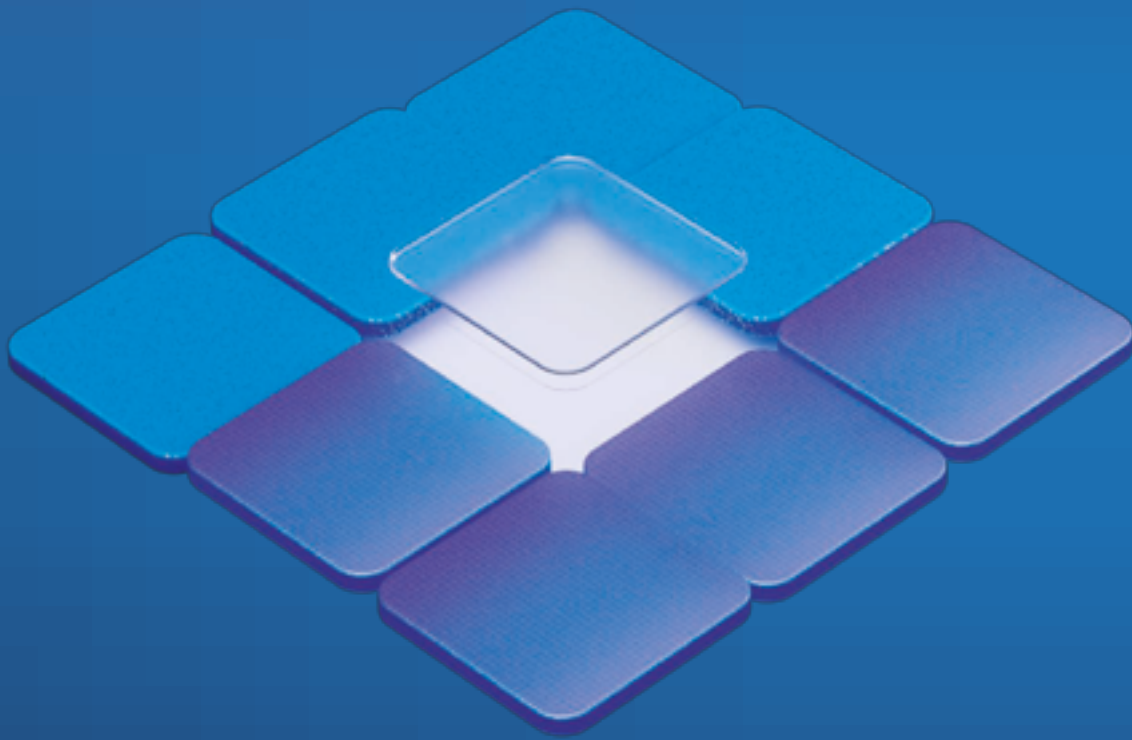


Informe anual Sanitas 2024



Resumen ejecutivo

Informe completo:



Cuidamos de las personas

En Sanitas, nos impulsa el compromiso de ofrecer un servicio integral que contribuya al bienestar y calidad de vida de las personas. Nuestra trayectoria y dedicación nos han consolidado como un referente en el sector sanitario en España. Desde 1989, formamos parte del grupo Bupa.

Sanitas en cifras

+2.886 M€

de facturación
(+9% que en 2023)

11.352

empleados
(+6% que en 2023)

+219 M€

de beneficio de explotación
(+4% que en 2023)

Bupa ELA en cifras

6.344,6 M€

(5.427 M€)
de facturación
(+13% que en 2023)

15 M

pacientes
(+8% que en 2023)

5,9 M

asegurados
(+5% que en 2023)

Sanitas Seguros

2.886 M€

de facturación
(+9% que en 2023)

2,9 M

de asegurados
(+6,5% que en 2023)

21,9%

cuota de mercado
(+0,33pp que en 2023)

Sanitas Hospitales

817.555

pacientes únicos
atendidos

25

centros médicos
multiespecialidad

5

hospitales propios*

17

centros de
rehabilitación avanzada

Sanitas Dental

216

clínicas dentales en España
(+6% que en 2023)

46.809

videoconsultas
(+15,2% que en 2023)

630.000

pacientes únicos

Sanitas Mayores

5.859

residentes

18

centros de día, 3 de ellos
independientes

44

residencias

96%

de ocupación a cierre
(+1,2 p.p. que en 2023)

Sanitas Campus FP

En 2024, hemos ampliado la oferta formativa en nuestro centro educativo oficial de FP en el ámbito de la salud, con el objetivo de proporcionar una formación sanitaria de primer nivel a nuestros futuros profesionales.

- **4 ciclos de formación**
 - Grado Medio de Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería
 - Grado Superior de Higiene Bucodental
 - Técnico Superior de Imagen y Diagnósticos y Medicina Nuclear
 - Técnico de Atención a Personas en Situación de Dependencia
- **1 Curso**
 - Atención Sociosanitaria a Personas Dependientes en Instituciones Sociales
- **Bolsa de trabajo**



*El Hospital Blua Sanitas Valdebebas se abre en 2025

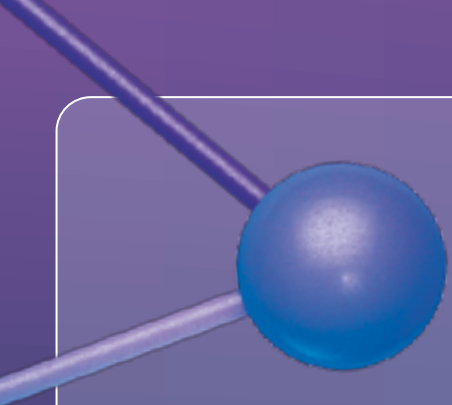
Hitos 2024

- **2.886 M€ de facturación**
+9% que en 2023
- **219 M€ beneficio de explotación**
+4% que en 2023
- **11.352 empleados**
+6% que en 2023
- **+2,9 M asegurados**
+6,5% que en 2023
- **928.000 consultas digitales**
+14% que en 2023
- **Expansión red hospitalaria**
4 nuevos hospitales abrirán en los 4 próximos años: Valdebebas y Arganzuela (Madrid), Marina (Barcelona) y Portitxol (Palma de Mallorca)
- **Mi Salud Genómica**
Un programa pionero en medicina preventiva centrado en la secuenciación y análisis del genoma
- **Sanitas Campus FP**
Hemos ampliado nuestra oferta formativa para los profesionales sanitarios
- **Compromiso *net zero***
-79% de emisiones directas de alcance 1 desde 2009 y 0 emisiones indirectas de alcance 2 al utilizar el 100% de origen renovable
- **Promovemos ciudades saludables**
IX edición de Healthy Cities: 28.000 árboles plantados y 28.000 personas participantes más saludables
- **II Juegos Inclusivos Madrid 2024**
300 deportistas olímpicos y paralímpicos internacionales han competido en 14 disciplinas

Nuestro compromiso con los ODS

En Sanitas, alineamos nuestros compromisos con los ODS y los integramos como guía esencial en nuestras iniciativas para contribuir al bienestar global y a la conservación del entorno.





Iñaki Peralta

Consejero delegado
de Sanitas y de Bupa ELA

Los mayores hitos de la compañía en 2024

Para Sanitas, el cuidado de las personas es lo primero, junto con el impulso que nos mueve a desarrollar una oferta asistencial de primera calidad. Para lograrlo, durante 2024 hemos continuado con la expansión de nuestra red hospitalaria de última generación.

Junto al Hospital Blua Sanitas Valdebebas, que abre sus puertas en 2025, hemos ampliado nuestra red de hospitales propios con el Hospital Marina de Barcelona, proyectado para 2027, un hospital en Arganzuela (Madrid) previsto para 2028, y un hospital en Palma de Mallorca para 2029.

Estos nuevos centros serán digitales, estarán conectados al paciente desde su domicilio y ofrecerán una medicina predictiva y preventiva gracias a los datos que se recogerán de dispositivos electrónicos y que permitirán a nuestros profesionales médicos desarrollar mayores capacidades diagnósticas y terapéuticas, así como agilizar todos los procesos. Además, los nuevos hospitales de Sanitas serán sostenibles, bajos en emisiones y consumirán energía 100% renovable para cuidar no solo de las personas, sino también del entorno en el que operan.

Junto a estos cuatro hospitales de última generación -que sumarán un total de ocho propios en toda nuestra red hospitalaria de Sanitas en España-, sumamos nuestros 25 centros médicos, 17 centros de rehabilitación avanzada, 216 clínicas dentales y 44 residencias de mayores para ofrecer a nuestros pacientes una medicina preventiva basada en la digitalización de nuestros procesos y profesionalización de nuestros equipos.

Precisamente con la vista puesta en la formación de los futuros profesionales y guiados por nuestro compromiso con la excelencia sanitaria, hemos ampliado la oferta de formación en nuestro centro Sanitas Campus FP. Trabajamos para que este centro sea una cantera de talento de la que salgan sanitarios preparados para trabajar en entornos retadores, digitalizados y con acceso a las terapias más avanzadas e innovadoras. Además, junto a la Universidad Europea hemos puesto en marcha nuevos grados de enfermería y terapia ocupacional.

Mi Salud Genómica

En Sanitas creemos en una medicina que se adapta a las características de cada persona y se anticipa a sus necesidades. Eso nos ha impulsado a lanzar en 2024 un programa pionero en medicina preventiva, centrado en la secuenciación y análisis del genoma, que se posiciona como uno de los mayores de Europa.

Liderado por Sanitas y Bupa UK, Mi Salud Genómica tiene como objetivo prevenir y tratar enfermedades con predisposición genética, como ciertos tipos de cáncer y diabetes tipo 2, a través de información personalizada obtenida del genoma humano. El objetivo es secuenciar el genoma de 100.000 personas para 2026 con el respaldo de un equipo multidisciplinar que incluye médicos, nutricionistas y psicólogos.

El programa está integrado en el ecosistema digital de Sanitas y combina la genómica con tecnologías avanzadas como la IA o los dispositivos electrónicos llevables. Con Mi Salud Genómica, Sanitas avanza hacia una medicina más preventiva, personalizada, precisa, predictiva y participativa, que promete transformar la atención médica del futuro.

Entornos que inspiran salud

En Sanitas trabajamos para ofrecer servicios e instalaciones cada vez más inclusivos a la vez que respetuosos con el medioambiente.

Continuamos con nuestro firme compromiso de convertirnos en una compañía cero emisiones netas directas en 2030 e indirectas en 2040, lo que nos empuja a seguir con la implementación de medidas de eficiencia y ahorro energético, a racionalizar los procesos y a emplear energías renovables que minimicen el impacto de nuestros centros médicos, clínicas, residencias y oficinas. Una estrategia que ha supuesto una reducción del 28,5% de las emisiones directas de CO₂ (alcance 1) derivadas del consumo de gas natural, GLP y gasoil, refrigerantes, anestésicos y flota propia respecto 2019. Mientras que las emisiones indirectas (alcance 2) se mantienen en cero emisiones al utilizar todos los centros electricidad 100% de origen renovable.

Además, seguimos con nuestra iniciativa Healthy Cities: en su IX edición, un año más, hemos vuelto a superarnos y hemos sumado más de 28.000 participantes. Con el objetivo de restaurar los ecosistemas y promover ciudades más sanas y sostenibles, colaboramos activamente en varios proyectos de reforestación y recuperación con distintos organismos que nos ayudan a lograrlo.

Por otro lado, gracias a Fundación Sanitas y su labor con distintas asociaciones, conseguimos también llevar los servicios sanitarios a los colectivos más vulnerables y generar un mayor impacto positivo en las comunidades donde operamos. Porque nuestra misión es ayudar a las personas a vivir vidas más largas, sanas y felices y crear un mundo mejor. Para ello, además, hemos celebrado los II Juegos Inclusivos en octubre 2024 en Madrid, donde más de 300 deportistas olímpicos y paralímpicos procedentes de países como Chile, México, Polonia o Reino Unido compitieron en 14 disciplinas bajo reglamentos inclusivos.

Medicina anticipativa

Nuestro propósito

Ayudar a las personas a vivir vidas más largas, sanas y felices y crear un mundo mejor. Con la digitalización y la innovación podemos conseguirlo.



Medicina digital en progreso

Blua, nuestro ecosistema de salud digital, está en permanente evolución. La progresiva incorporación de la IA a nuestros procesos aporta valor y alcance a las nuevas coberturas y funcionalidades, así como al perfeccionamiento de las ya existentes.

Blua para todos

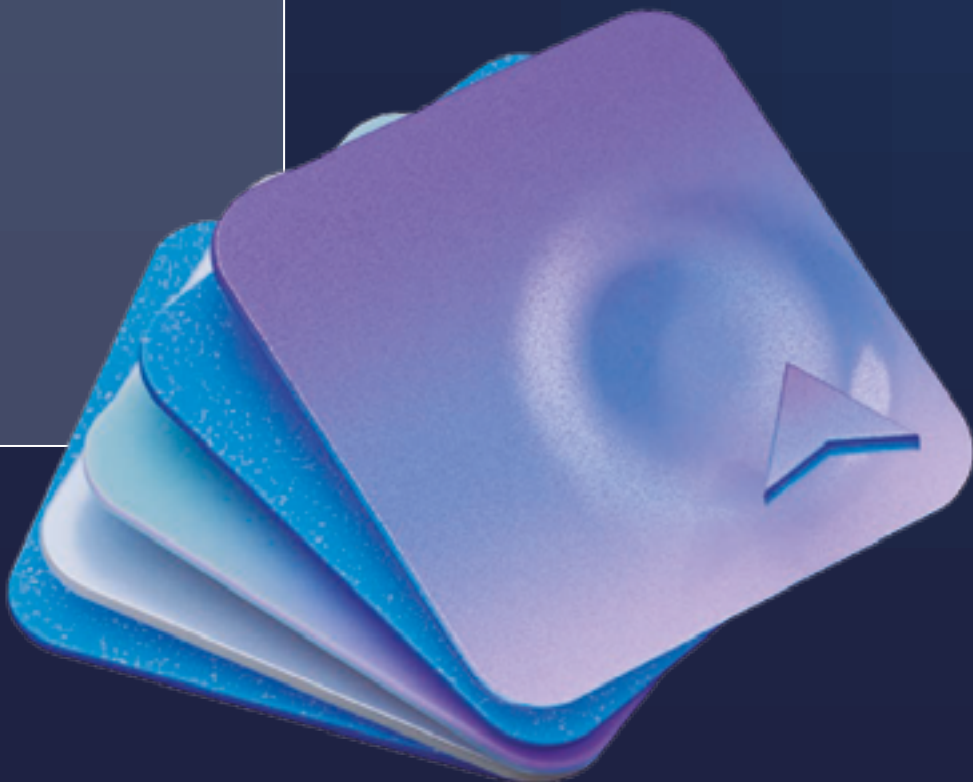
Servicios de prevención, diagnóstico y cuidado digital para todos los clientes de Sanitas

Servicios Blua

- Fisio Digital
- Evalúa tus síntomas
- Cuida tu mente
- Monitoriza tu salud

Otros servicios Blua

- Farma refill
- Medición de constantes vitales mediante imagen facial
- Geolocalización de ambulancias



Las videoconsultas siguen creciendo

928.000

videoconsultas
(+14% que en 2023)

3.828

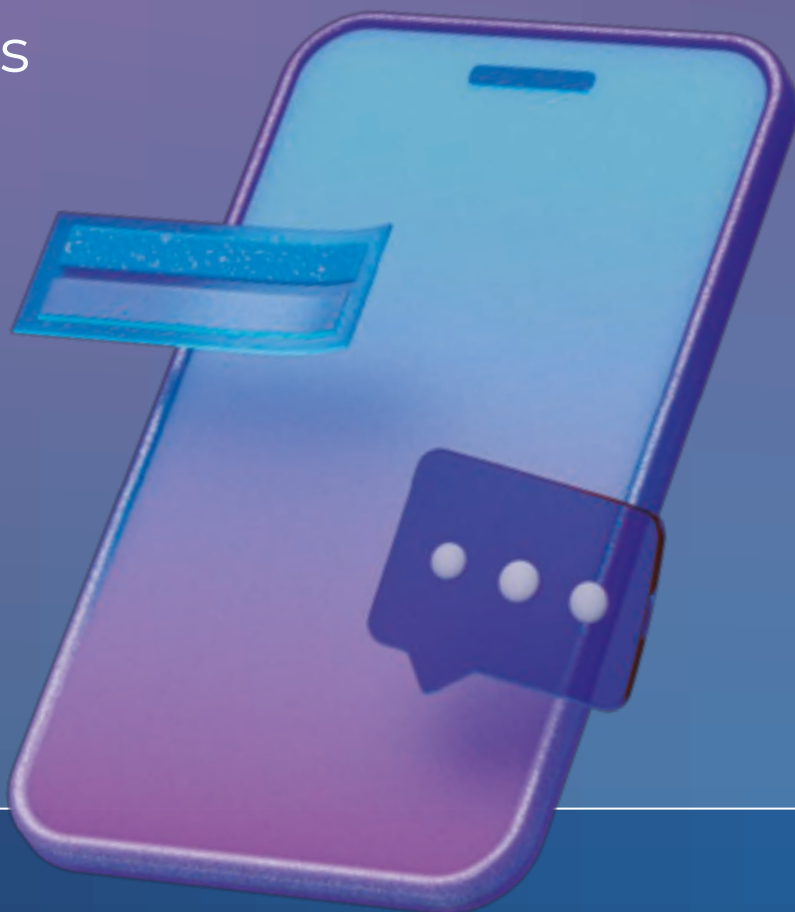
médicos especialistas
(2.179 médicos en Sanitas
Hospitales, 1.485 médicos
concertados, 164 médicos
en SPS)

45

especialidades

1.120

centros con cita online



Expansión de nuestra red hospitalaria

Junto al Hospital Blua Sanitas Valdebebas, el primero totalmente digital del país, se abrirán tres nuevos hospitales en los cuatro próximos años:

- Un hospital en Arganzuela (Madrid)
- Un hospital en Barcelona
- Un hospital en Palma de Mallorca

En total, serán ocho hospitales propios que reflejan la apuesta de la compañía por ampliar la oferta asistencial de calidad con centros de última generación.

Además, se abrirá también un centro médico en Madrid (sumarán 25), dos centros de rehabilitación avanzada en Madrid y Barcelona (17), clínicas dentales (216) y residencias (44).



Mi Salud Genómica

Sanitas ha lanzado un programa pionero en medicina preventiva para la secuenciación y análisis del genoma, cuyo objetivo es prevenir y tratar enfermedades con predisposición genética, como ciertos tipos de cáncer y diabetes tipo 2, a través de información personalizada obtenida del genoma humano. Se integrará en el ecosistema digital de Sanitas y combinará la genómica con tecnologías avanzadas como la IA y los dispositivos electrónicos.

One Health

Cuidamos la salud de las personas y del planeta.



Healthy Cities

IX edición de nuestro programa de salud de las personas y el medio ambiente.

Un reto individual...

caminar 6.000 pasos al día;
dejar el coche al menos un día a la semana

... deja un legado global

nuestros pasos dejan plantaciones en zonas verdes

En cifras

+28.000

participantes

+28.000

árboles plantados

230

empresas inscritas

40

T de CO₂ evitadas

9,6 billones

de pasos

Actividad libre de emisiones

Mantenemos nuestro compromiso de ser una compañía *net zero* en emisiones directas en 2030 e indirectas en 2040.

79%

de reducción en CO₂
desde 2009 (emisiones
de alcance 1)

100%

de electricidad renovable
(de alcance 2)

Accesibilidad a servicios

En 2024 lanzamos Sanitas Inclusivo, un nuevo seguro de asistencia médica extrahospitalaria, diseñado para personas con discapacidad, en colaboración con la correduría de ILUNION. Mejorar el acceso a todos nuestros servicios preventivos y digitales, a cualquier persona con discapacidad >33%.

Digitalización sostenible

La digitalización es nuestro aliado en la sostenibilidad para evitar emisiones netas de CO₂.

Emisiones netas evitadas

Sanitas Seguros: -10.444 T de CO₂

Gracias a videoconsultas y informes digitales que evitan desplazamientos

Sanitas Hospitales: -439 T de CO₂

Gracias a 618.449 pruebas radiológicas digitales

Sanitas Dental: -227,7 T de CO₂

Gracias a intraescaner oral y digitalización de servicios

Sanitas Mayores: -208 K de papel

Gracias a digitalización de documentación y firmas

II Juegos Inclusivos

300 deportistas olímpicos y paralímpicos internacionales han participado en 14 modalidades en la 2ª edición de unos juegos inclusivos que han contado con cinco deportistas de élite: Teresa Perales, Jonathan Edwards, Javier Sotomayor, Nadia Comaneci y Hicham El Geurrouj, como abanderados de la inclusión.

Premios Sanitas MIR y EIR

Fundación Sanitas impulsa la excelencia y el talento sanitario con el Premio Sanitas MIR al Médico Interno Residente que más ha destacado durante su formación especializada y el Premio Sanitas EIR a la mejor Enfermera Interna Residente.



Solidaridad en acción

Gracias al compromiso y colaboración de nuestros profesionales, apoyamos a colectivos vulnerables en colaboración con distintas asociaciones. Además, Fundación Sanitas cuenta con un Fondo de Emergencia con el que ha apoyado el trabajo de Cruz Roja y UNICEF España en varias zonas de conflicto como Ucrania, Siria o Turquía.



UNICEF España

Detectamos los problemas auditivos en los recién nacidos en Perú gracias al tamizaje neonatal auditivo universal.



Fundación Down España

Protegemos la salud bucodental de las personas con síndrome de Down.



Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR)

Prestamos tanto asistencia sanitaria mental y bienestar emocional como cuidado bucodental.



Fundación Alentia

Ofrecemos tratamiento psicológico a menores tutelados y extutelados por la Comunidad de Madrid.



Fundación Recover

Reducimos la malnutrición infantil en Camerún.



Fundación Cesare Scariolo

Garantizamos el acceso a una salud de calidad a niños con cáncer.